

Videobellen voor de cliënt

Videobellen met Indigo Midden-Nederland gaat via e-health van MindDistrict. U kunt hiervoor echter **geen** gebruik maken van de app van MindDistrict die u eventueel op uw smartphone heeft.

U kunt inloggen op pc of laptop in het cliëntportaal van Indigo. Dat vindt u op: <https://indigo-noagg.ggzportal.nl>

Als u uw inloggegevens kwijt bent gebruik dan de Wachtwoord vergeten-optie. U krijgt dan een mail met een wachtwoord bestaande uit 8 hoofdletters. Dit wachtwoord dient u ook met **hoofdletters** in te voeren.

Als u ingelogd bent kunt u desgewenst het wachtwoord wijzigen in een voor u passend wachtwoord. Dit doet u door in het menu aan de linker kant op Dossier te klikken. En vervolgens in het menu aan de bovenkant op Wachtwoord te klikken. Daar kunt u uw wachtwoord wijzigen in een voor u makkelijk te onthouden wachtwoord.

Via het cliëntportaal kunt u vragenlijsten invullen en heeft u ook toegang tot de e-health modules van MindDistrict die uw behandelaar heeft klaargezet. U vindt de toegang daarvoor bij de knoppen aan de linkerkant voor Vragenlijst en de E-health.

Zowel de vragenlijsten als de E-health-modules zijn alleen toegankelijk via het cliëntportaal van Indigo. Let op: het cliëntportaal werkt niet goed op smartphones en sommige tablets. Het beste is een laptop of pc te gebruiken.

Als u ingelogd bent kunt u via de knop E-health naar MindDistrict gaan en vervolgens:

1. Klik op 'Contact' of klik op de gesprekswolkjes van degene met wie een videobelgesprek wilt voeren.
2. Je kunt een nieuw gesprek starten of een bestaand gesprek openen.
3. Klik op 'start videobelgesprek'
4. Sta toe dat de browser de camera en de microfoon gebruikt.

The screenshot displays the user interface of the Indigo MindDistrict client portal. At the top, there is a blue navigation bar with icons for Home, Catalogus, Taken, and Contact (the latter is highlighted with a red box). A user profile icon is visible in the top right corner. The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading '3 Gesprekken', there is a search bar and a list of conversations. The first two are 'Afspraak' with Mieke de Graaff, dated 'één maand geleden' and '2 maanden geleden'. The third is a 'Videobelgesprek' with Mieke de Graaff, dated '3 maanden geleden' and marked as 'nieuw'. On the right, under the heading 'Gekoppelde professionals', there is a list of professionals. A red arrow points to the 'Start gesprek' button for Mieke de Graaff. Below this, there is a section for 'Naasten' with a 'Naaste uitnodigen' button and a list of professionals, including Angellique Hermans. A 'Lees meer >' button is at the bottom of the 'Naasten' section.

Videobelgesprek

2 Mieke de Graaff met jou

Start videogesprek

Verstuur je eerste bericht in dit gesprek.

24 sep. 2019 16:12 Mieke de Graaff is een gesprek met je gestart

24 sep. 2019 16:12 Mieke de Graaff heeft het gespreksonderwerp ingesteld op Videobelgesprek

B *I* 🔗 ☰ ☰

Typ een bericht...

Versturen



Ervaar je problemen bij het opstarten van een videogesprek, klik dan [hier voor oplossingen](#).

Het videobelgesprek opent zich in een nieuw tabblad. Hierdoor heb je mogelijkheid om in het andere tabblad het Minddistrict platform gebruiken zonder dat het invloed heeft op het videobelgesprek. Je kunt naast het videobellen elkaar berichten blijven versturen.

Videobelfunctionaliteiten

Het videobellen bevat een aantal functionaliteiten. In een videobelgesprek kun je:

- het scherm vergroten;
- je scherm delen;
- je microfoon aan- of uitzetten;
- je camera aan- of uitzetten;
- het gesprek beëindigen
- meerdere deelnemers uitnodigen (degene die het gesprek is beheerder van het gesprek), tot maximaal 12.

Daarnaast kun je zien welke deelnemers er in het gesprek zitten en of zij hun microfoon aan of uit hebben. Er is een klok ingebouwd zodat je kunt zien hoe lang het gesprek duurt.