

Over Indigo

Indigo helpt mensen met psychische problemen door heel Nederland (Basis GGZ). We zijn er voor iedereen. We behandelen cliënten individueel, in groepen en door middel van online-hulp. Op ongeveer 150 locaties in heel Nederland helpt Indigo jaarlijks meer dan 23.000 mensen met psychische klachten.

Noagg maakt deel uit van Indigo Midden-Nederland. Noagg behandelt mensen die afkomstig zijn uit andere (niet-) westerse culturen, zo mogelijk in de eigen taal.

INDIGO IS EEN LANDELIJK SAMENWERKINGSVERBAND WAARIN
VERSCHILLENDE GGZ-INSTELLINGEN PARTICIPEREN OM DE
KWALITEIT VAN ZORG TE VERBETEREN

Indigo Midden Nederland
Kaap Hoordreef 48
3563 AV Utrecht

Telefoon 030 230 85 10
Fax 030 310 32 51

info@indigo.nl
www.indigo.nl/mnl



indigo>
MIDDEN NEDERLAND

cliëntenraad
indigo> MIDDEN-NEDERLAND

**De cliëntenraad geeft cliënten een gezicht
en een stem**



MENTALE ONDERSTEUNING | DIRECT EN DICHTBIJ



Zorginstellingen zijn wettelijk verplicht om een cliëntenraad in te stellen. De cliëntenraad is zelfstandig en onafhankelijk.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Indigo Midden-Nederland. De cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan de bestuurder en het management over alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn. (Individuele vragen over uw behandeling en andere zaken kunt u stellen aan uw behandelaar.)

De cliëntenraad vergadert ca. eenmaal per vier weken. Bij veel vergaderingen is de bestuurder (een deel van de tijd) aanwezig. De raad bespreekt met de bestuurder zaken waarbij (ook) de gemeenschappelijke belangen van de cliënten aan de orde zijn. De bestuurder informeert de raadsleden over de voortgang en veranderingen in de zorg- en dienstverlening en beantwoordt vragen.

De cliëntenraad houdt zich onder andere bezig met:

- het signaleren van knelpunten en tekortkomingen
- de kwaliteit van de geleverde zorg
- het informeren van cliënten over hun rechten, zoals het recht op inzage in het dossier, recht op privacy en het klachtenrecht
- het stimuleren van inspraak van cliënten bij hun behandeling
- het doorgeven aan cliënten van relevante informatie (via nieuwsbrieven of de website)
- het houden van enquêtes onder (ex)-cliënten

De cliëntenraad adviseert daarnaast het management over voorgenomen besluiten en over zaken die voor heel Indigo Midden-Nederland gelden zoals:

- wijziging in de doelstelling of grondslag van de instelling
- verbreken of aangaan van samenwerking met andere instellingen
- vaststellen of wijzigen van de klachtenprocedure

Uw mening telt

Om ons werk goed te kunnen doen is het van belang dat wij weten wat uw mening is over de zorg- en dienstverlening van Indigo Midden-Nederland. Indien u met ons mee wilt denken, mailt u dan naar clienraadindigomnl@indigo.nl

Wij respecteren uw privacy. U hoeft ons geen naam, adres of andere gegevens te sturen.

Lid worden van de cliëntenraad

Lid van de cliëntenraad kunnen zijn diegenen die als client gebruikmaken van, of niet langer dan 6 jaar geleden gebruik hebben gemaakt van Indigo Midden-Nederland, wettelijke vertegenwoordigers van (ex)cliënten die jonger zijn dan 18 jaar en partners/familieleden van (ex)cliënten.

Het werk in de cliëntenraad is vrijwilligerswerk. Er is een onkostenvergoeding voor de gemaakte reiskosten en per bijeenkomst/vergadering een bedrag van €25 euro beschikbaar.

Het werk van de cliëntenraad is belangrijk, boeiend en uitdagend. U kunt niet alleen veel betekenen voor de cliënten, u leert de organisatie op een andere manier kennen, vergaart kennis en u hebt contacten met verschillende mensen in de organisatie. Heeft u belangstelling? Uw reactie is zeer welkom!

Hoe kunt u de cliëntenraad bereiken

Heeft u vragen, wilt u meer informatie, of wilt u lid worden? Neem dan contact op met de contactpersoon van de Cliëntenraad van Indigo Midden Nederland:

Jeannette van de Sande
Indigo Midden-Nederland
Kaap Hoorndreef 48
3563 AV Utrecht
Tel. 030-3103238

j.van.de.sande@indigo.nl

clienraadindigomnl@indigo.nl

