

Samenvatting Kwaliteitsstatuut Indigo in Gelderland

Indigo – de organisatie

Indigo is een landelijke organisatie. Indigo in Gelderland zit in Arnhem, Ede, Nijmegen, Tiel en omgeving. Indigo behandelt mensen van alle leeftijden en met verschillende soorten psychische klachten. De behandeling is gemiddeld vier tot twaalf gesprekken. We noemen dit de Basis Geestelijke Gezondheidszorg, ook wel de BGGZ genoemd. Indigo heeft korte wachttijden. De wachttijden vindt u op onze website. We werken samen met uw huisarts als dat nodig is en als u dat goed vindt. We werken ook samen met andere GGZ-organisaties, zoals Pro Persona.

Wie wordt uw behandelaar?

Bij Indigo werken vooral GZ-psychologen en verpleegkundig specialisten. Ze hebben de diploma's om u goed te kunnen helpen. Ze werken volgens de landelijke normen. Ze blijven cursussen volgen om u de goede zorg te blijven bieden. Bij ons werken ook mensen die in opleiding zijn. Zij worden begeleid door ervaren collega's, bijvoorbeeld een GZ-psycholoog.

De behandeling

U wordt aangemeld door uw huisarts. De secretaresse van Indigo belt u op voor het maken van een eerste afspraak. Als de secretaresse u niet kan bereiken, dan krijgt u via de post een brief met een afspraak. U krijgt via de e-mail een vragenlijst (ROM) toegestuurd met de vraag deze in te vullen.

U krijgt een eerste gesprek bij een psycholoog of verpleegkundig specialist. In het eerste gesprek wordt naar uw identiteitsbewijs gevraagd. De vragenlijst (ROM) wordt met u besproken. Er wordt samen met u gekeken of een behandeling bij Indigo bij u past. Als dat niet zo is, dan overleggen we wat wel bij u past. Dit kan hulp bij de huisarts zijn of hulp bij de specialistische geestelijke gezondheidszorg, de SGGZ.

Als de behandeling bij Indigo start, dan maakt u samen met uw behandelaar een behandelplan. In een behandelplan staat het volgende geschreven: uw klachten en hoe deze zijn ontstaan, uw doelen, het aantal gesprekken en welke behandeling u gaat volgen. U krijgt een kopie mee naar huis als u dat wilt.

Mocht u het prettig vinden om een vertrouwd iemand uit uw directe omgeving mee te nemen naar de gesprekken, dan is hij/zij van harte welkom.

Als u klaar bent met uw behandeling, sturen we uw huisarts een brief met de bereikte resultaten en adviezen. Dit doen we alleen als u hier toestemming voor heeft gegeven.

Vragenlijsten (ROM)

Bij Indigo werken met vragenlijsten. Met deze vragenlijsten kijken we of de behandeling werkt. We bespreken de vragenlijsten altijd met u, juist ook als het beter met u gaat. Als er weinig vooruitgang is, dan gaan we samen kijken wat de oorzaak is en wat we kunnen doen. Deze vragenlijsten heten ROM. ROM is een afkorting van de Engelse woorden: Routine Outcome Measurement.

Aan het einde van de behandeling kunt u aangeven hoe tevreden u bent over uw behandeling. Dit kan in de laatste ROM vragenlijst en op de website van Zorgkaart Nederland.

Ontevreden?

Indigo heeft een klachtenregeling. Als u het ergens niet mee eens bent, praat er met uw behandelaar van Indigo over. Komt u er samen niet uit, dan kunt u naar de klachtencommissie gaan. Meer informatie kunt u vinden op de website.

Beroepsgeheim

Indigo-medewerkers hebben beroepsgeheim. Dit betekent dat ze alleen gegevens aan anderen kunnen geven als dat van u mag en als u toestemming geeft. Als er sprake is van gevaar van kindermishandeling, huiselijk geweld of als er gevaar is voor de cliënt of zijn omgeving, dan mag de behandelaar dit beroepsgeheim doorbreken.